

Směrnice k ochraně osobních údajů

Zpracoval: Mgr. Renata Jerglová

Datum účinnosti: **20. května 2018**

Rozsah působnosti: Marin autokemp a klub Mělice

Za aktualizaci odpovídá: Mgr. Renata Jerglová

Čl. I.

Všeobecná ustanovení

(1) Účel

Tato směrnice stanoví postupy pro pořizování, uchovávání a správu osobních dat vyplývajících z podnikatelské činnosti společnosti Marin klub s.r.o. v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“).

(2) Rozsah platnosti

Činnost ubytování klientů v Marin autokempu a klubu Mělice.

(3) Seznam pojmů a zkratk

Pro účely této směrnice se rozumí:

- a) **osobním údajem** - jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitelného subjektu údajů. Subjekt údajů se považuje za určený nebo určitelný, jestliže lze subjekt údajů přímo či nepřímo identifikovat zejména na základě čísla, kódu nebo jednoho či více prvků, specifických pro jeho fyzickou, fyziologickou, psychickou, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu,
- b) **citlivým údajem** - osobní údaj vypovídající o národnostním, rasovém nebo etnickém původu, politických postojích, členství v odborových organizacích, náboženství a filozofickém přesvědčení, odsouzení za trestný čin, zdravotním stavu a sexuálním životě subjektu údajů a genetický údaj subjektu údajů; citlivým údajem je také biometrický údaj, který umožňuje přímou identifikaci nebo autentizaci subjektu údajů,
- c) **anonymním údajem** - takový údaj, který buď v původním tvaru, nebo po provedeném zpracování nelze vztáhnout k určenému nebo určitelnému subjektu údajů,
- d) **subjektem údajů** - fyzická osoba, k níž se osobní údaje vztahují,
- e) **zpracováním osobních údajů** - jakákoliv operace nebo soustava operací, které správce nebo zpracovatel systematicky provádějí s osobními údaji, a to automatizovaně nebo jinými prostředky. Zpracováním osobních údajů se rozumí zejména shromažďování, ukládání na nosiče informací, zpřístupňování, úprava nebo pozměňování, vyhledávání, používání, předávání, šíření, zveřejňování, uchovávání, výměna, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace,

- f) **shromažďováním osobních údajů** - systematický postup nebo soubor postupů, jehož cílem je získání osobních údajů za účelem jejich dalšího uložení na nosič informací pro jejich okamžité nebo pozdější zpracování,
- g) **uchováváním osobních údajů** - udržování údajů v takové podobě, která je umožňuje dále zpracovávat,
- h) **blokováním osobních údajů** - vytvoření takového stavu, při kterém je osobní údaj určitou dobu nepřístupný a nelze jej jinak zpracovávat,
- i) **likvidací osobních údajů** - se rozumí fyzické zničení jejich nosiče, jejich fyzické vymazání nebo jejich trvalé vyloučení z dalších zpracování,
- j) **správce** - každý subjekt, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování a odpovídá za něj. Zpracováním osobních údajů může správce zmocnit nebo pověřit zpracovatele, pokud zvláštní zákon nestanoví jinak,
- k) **zpracovatelem** - každý subjekt, který na základě zvláštního zákona nebo pověření správcem zpracovává osobní údaje podle zákona,
- l) **zveřejněným osobním údajem** - osobní údaj zpřístupněný zejména hromadnými sdělovacími prostředky, jiným veřejným sdělením nebo jako součást veřejného seznamu,
- m) **evidencí nebo datovým souborem osobních údajů (dále jen "datový soubor")** - jakýkoliv soubor osobních údajů uspořádaný nebo zpřístupnitelný podle společných nebo zvláštních kritérií,
- n) **souhlasem subjektu údajů** - svobodný a vědomý projev vůle subjektu údajů, jehož obsahem je svolení subjektu údajů se zpracováním osobních údajů,
- o) **příjemcem** - každý subjekt, kterému jsou osobní údaje zpřístupněny; za příjemce se nepovažuje subjekt, který zpracovává osobní údaje podle § 3 odst. 6 písm. g) zákona.

(4) **Odpovědnost**

Osoby odpovědné za provoz a kontrolu nakládání s osobními údaji dle tohoto předpisu: vedoucí a správce autokempu.

Čl. II.

Identifikace shromažďovaných osobních dat

- (1) Identifikace shromažďovaných dat systému:
 Jméno a příjmení
 Bydliště
 Datum narození
 Číslo OP
 SPZ auta
 Email
- (2) Účelem zpracování osobních údajů je identifikace klienta pro potřeby ubytování v kempu a v penzionech v klubu.
- (3) Zdrojem shromažďovaných dat je objednávka klienta, vyplněný formulář, elektronická rezervace a ubytování klienta.
- (4) Záznamy osobních údajů jsou vedeny v elektronické a fyzické podobě a jsou řádně zabezpečeny proti neoprávněnému použití. Fyzicky vyplněné formuláře jsou ukládány do uzamykatelné skříně v recepci kempu, elektronicky pořízená data jsou zabezpečena hesly. Data jsou uchována 5 let od první evidence, po uplynutí doby jsou skartována a vymazána.
- (5) Zaměstnanci, kteří osobní data zpracovávají jsou vázáni mlčenlivostí a instrukcemi v souvislosti s uchováním osobních dat a touto směrnici.

Čl. III

Personální zajištění

(1) Osoby s přístupem k osobním údajům:

- Pracovníci recepce
- Vedoucí

(2) Osoby s přístupem k uloženým záznamům:

- Pracovníci recepce
- Vedoucí

Oprávnění uživatelé se pro přístup k záznamům autentifikují administrátorským jménem a heslem. Každý přístup k záznamům, jeho účel a osoba, která dala k přístupu pokyn, jsou uvedeny v provozním deníku.

Čl. IV.

Možnost předání záznamů mimo Správce

Záznamy osobních údajů pořízené je možno předat mimo Správce pouze protokolárně, a to orgánům činným v trestním řízení a správním orgánům pro vedení přestupkového řízení v případě podezření ze spáchání trestného činu či přestupku, a subjektu osobních údajů na základě jeho žádosti v souladu s ustanovením § 12 zákona o ochraně osobních údajů. Ke každému předání dat dávají pokyn pracovníci: Luboš Petržílka, Marcela Petržílková, Radek Stehno a Renata Jerglová a o každém takovém předání je proveden záznam v provozním deníku.

Čl. VI.

Zákon o ochraně osobních údajů

Provozovatel i jednotliví pracovníci s přístupem k osobním údajům jsou povinni dbát dodržování nejen zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, ale také ustanovení zákoníku práce, který zakazuje neoprávněné nakládání s osobními údaji.

Čl. VII.

Souhlas subjektů osobních údajů a informační a registrační povinnost

- (1) V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, souhlasíme s tím, že ubytovatel: Marin klub s.r.o., Mikulovice 304, 530 02 Pardubice, IČ: 27477312, zpracovává moje osobní údaje za účelem evidence ubytovaných osob v areálu Marin autokempu a klubu Mělice. Tato evidence je uchovávána po dobu 5 let a následně bude vymazána. Po tuto dobu jsou také evidovány osobní údaje. Souhlas se zpracováním osobních údajů klient dává vyplněním ubytovacího formuláře. Tento souhlas může klient kdykoliv odvolat.
- (2) Ubytovatel Marin klub s.r.o. je povinen přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému přístupu k osobním a citlivým údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě,

k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití těchto osobních údajů. Zaměstnanci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích týkajících se ubytovaných osob.

- (3) Žádosti subjektů osobních údajů o informace o zpracování osobních údajů dle § 12 zákona o ochraně osobních údajů a žádosti subjektů osobních údajů dle § 21 zákona o ochraně osobních údajů přijímá pracovník recepcce.

Čl. VIII.

Závěrečná ustanovení

- (1) Tato směrnice je v originálním písemném vyhotovení uložena v kanceláři klubu a zároveň je v elektronické podobě přístupná všem zaměstnancům.
- (2) Kontrola a aktualizace:
- a) Kontrolu a aktualizaci této směrnice provádí 1x ročně vedoucí Mgr. Renata Jerglová.
 - b) Povinností každého zaměstnance, který při své práci využívá tuto směrnici, je neustále sledovat její aktuálnost a funkčnost a upozornit na její nedostatky a potřebu změn.

Datum účinnosti: 25. května 2018